

**Zabos Gergely egyéni vállalkozó által üzemeltetett
www.broz.hu
weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi
szolgáltatásokat igénybe vevő személyek vonatkozásában
alkalmazandó Általános Szerződési Feltételek
(a továbbiakban: ÁSZF)**

1. BEVEZETŐ ÉS ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK, AZ ÁSZF TÁRGYA, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 1.1. Jelen ÁSZF **Zabos Gergely** 4220 Hajdúböszörmény, Polgári utca 88. szám alatti lakos egyéni vállalkozó, a továbbiakban, mint **Szolgáltató**, és a Szolgáltató által a www.broz.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő személyek, a továbbiakban, mint **Ügyfél** jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együtt, mint **Felek**. Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.broz.hu weboldalon keresztül történik vagy annak felhasználásával jön létre.
- 1.2. Az Ügyfél a jelen pontban meghatározott módokon veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.
 - Zabos Gergely 4220 Hajdúböszörmény, Polgári utca 88. szám alatti egyéni vállalkozó lakcímére, illetve levelezési címére címzett levél formájában;
 - Telefonon: +36 30 791 3177; a Szolgáltató elektronikus kézbesítési címén: zabigery@gmail.com.
- 1.3. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.broz.hu weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) található elektronikus áruházon (a továbbiakban: **Webáruház**) keresztül vagy annak a felhasználásával történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Ektv.**) szabályozza.
- 1.4. A Webáruházban történő vásárlás, illetve az azon keresztül történő szolgáltatás igénybevétele, a Weboldalon elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- 1.5. A Webáruházban történő vásárlás elérhető minden felhasználó számára, mely vásárlás regisztrációhoz kötött. Egyes szolgáltatások a felhasználók számára a regisztrációt (majd felhasználói fiókba való belépést) követően érhetőek el a jelen ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően.
- 1.6. A Felek között – az Ügyfél megrendelése és a Szolgáltató általi visszaigazolás útján – a termék megvásárlásával, illetve a szolgáltatás megrendelésével magyar nyelven létrejött szerződés, írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 (öt) évig őrzi, utólag hozzáférhető.
- 1.7. A Szolgáltató kijelenti, hogy semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.
- 1.8. A Felek között egyedi szerződés alapján létrejött jogviszonyokra a jelen ÁSZF rendelkezései nem vonatkoznak.

- 1.9.** Kérjük, figyelmesen olvassa el az ÁSZF-ben foglaltakat, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe a Webáruház szolgáltatásait, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.
- 1.10.** A Szolgáltató külön köteles tájékoztatni Ügyfelet arról az általános szerződési feltételről, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a szerződő felek között alkalmazott kikötéstől eltér. Ilyen feltétel csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a másik fél – a külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően – kifejezetten elfogadta.
- 1.11.** Ügyfél a megrendelés leadásakor a checkbox bejelölésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket megismerte, az nem tartalmaz olyan előírásokat, amelyek eltérnek a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve a Szolgáltató által végzett tevékenységre vonatkozó szerződésekben alkalmazott rendelkezésektől lényegesen eltérne.
- 1.12.** A jelen ÁSZF szerint nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 1.13.** A jelen ÁSZF 2022. március 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató minden előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatja, de az ÁSZF módosítása visszamenőleges hatállyal nem értelmezhető.
- 1.14.** Adott megrendelés teljesítésére azon ÁSZF vonatkozik, amely a megrendelés leadásakor hatályban van. Szolgáltató köteles az Ügyfél rendelkezésére bocsátani a mindenkor érvényben lévő ÁSZF-t. A jelen pontban foglalt rendelkezésre bocsátás a Szolgáltató www.broz.hu honlapján való közzététellel valósul meg.
- 1.15.** A Szolgáltató az Ügyfél részéről a jelen ÁSZF-ben foglaltakat a www.broz.hu weboldalon erre létrehozott felületen a megrendelés leadásakor a checkbox bejelölésével tekinti elfogadottnak.
- 1.16.** Az Ügyfél és a Szolgáltató közötti jogviszonyra a megrendelés, annak a Szolgáltató általi visszaigazolása, az ÁSZF, és a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadók. Az ÁSZF a Felek közötti jogviszony elválaszthatatlan részét képezi, a Felek nyilatkozatai pedig csak az ÁSZF rendelkezéseivel együtt érvényesek és értelmezhetőek.

2. REGISZTRÁCIÓ

- 2.1.** A www.broz.hu Weboldalon a termékek megvásárlása, illetve szolgáltatások igénybevétele regisztrációhoz kötött. A regisztrációra az Ügyfélnek lehetősége van a megrendelés leadásakor a szükséges adatok megadásával, az ott található adatlap kitöltésével, valamint a www.broz.hu Weboldalon, a Főoldalon a „Bejelentkezés” gombra kattintást követően a „Regisztráció” opció választásával, ahol az Ügyfél a szükséges adatok megadásával regisztrálhat a Weboldalon. Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF feltételeit, és a Weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint az adatkezelés feltételeit megismerte és elfogadja, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.
- 2.2.** A Webáruházban történő vásárlás, illetve szolgáltatás megrendelés regisztrációhoz kötött, mivel az Ügyfélnek abban az esetben lesz lehetősége az általa megvásárolt termékek, illetve

igénybe venni kívánt szolgáltatások elérésére a Weboldalon, amennyiben regisztrál és rendelkezik személyes fiókkal.

- 2.3.** A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémákért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrációt egy önálló személyként kezel. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a „Fiókom” linkre kattintást követően elérhető Fiókadatok menüpontban van lehetőség. Szolgáltatót a regisztrált adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3. REGISZTRÁCIÓ TÖRLÉSE

- 3.1.** Ügyfél jogosult a regisztrációját bármikor törölni a Szolgáltatónak küldött e-mail üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Az Ügyfél felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, ez azonban nem érinti a már megvásárolt termékekhez, illetve igénybe vett szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.
- 3.2.** A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag az Ügyfél a felelős. Amennyiben Ügyfél tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.
- 3.3.** Ügyfél vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

4. A MEGRENDELÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

- 4.1.** A megvásárolni kívánt termékek, igénybe venni kívánt szolgáltatások leírását, azok pontos tartalmát a konkrét termék, illetve szolgáltatás információs oldaláról lehet megismerni.
- 4.2.** Ha a vásárlás előtt a termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatban kérdése merülne fel, a Szolgáltatóval a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken felveheti a kapcsolatot. Amennyiben a Weboldalon található bármely termékek, szolgáltatások tartalmával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon a Szolgáltatóhoz a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken.
- 4.3.** A vételár mindig a kiválasztott termék vagy szolgáltatás mellett feltüntetett összeg.
- 4.4.** A Weboldalról megvásárolható termékek, illetve igénybevehető szolgáltatások árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
- 4.5.** A megrendelést a Szolgáltató Weboldalán keresztül csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a termék vásárlásához, illetve a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges valamennyi mezőt

maradéktaalanul kitölti. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető problémákért, hibákért semminemű felelősség nem terheli.

- 4.6.** Megrendelés feladására a Webáruházban a Kosár felület használatával van lehetőség. Az Ügyfél a kiválasztott termékeket, illetve szolgáltatásokat az egyes termékekre, illetve szolgáltatásokra kattintást követően megjelenő, a termék, illetve szolgáltatás részletes adatait ismertető oldalon található „Kosárba teszem” gomb használatával teheti Kosarába. A Kosár tartalmát megtekinteni, illetve módosítani a Weboldal felső részén, a jobb oldalon található kosár ikonra – mely jelzi az eddig kosárban található tételek számát, valamint árát is – kattintást követően van lehetőség, ahol a Kosár tartalma törölhető (termék törlése a kosárból az „X” felíratra történő kattintással). Amennyiben az Ügyfél a Kosár tartalmát véglegesítette, a „Pénztár” felíratra kattintva meg kell adnia a számlázási adatokat. Amennyiben az Ügyfél rendelkezik személyes fiókkal a Weboldalon, bejelentkezést követően már regisztrált felhasználóként is leadhatja a rendelést, így a regisztrációkor megadott adatok kerülnek a számlázási, illetve szállítási adatok mezőikbe. Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik a vásárlást megelőzően személyes fiókkal, úgy a megrendelés során a jelen felületen megadott adatokkal történik a regisztráció, tekintettel arra, hogy a személyes fiók léte a vásárlást követően elengedhetetlen ahhoz, hogy az Ügyfél a megvásárolt termékekhez, szolgáltatásokhoz hozzáférjen. Ezen a felületen az Ügyfél ellenőrizheti az adatait és a felmerülő költségeket, majd, ha minden megfelelő, a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva lezárhatja a rendelését. A megrendelés véglegesítéséhez szükséges, hogy az Ügyfél a jelen felületen elérhető a Weboldal által kezelt adatok kezelését szabályozó Adatkezelési tájékoztató, valamint ÁSZF-ben foglaltakkal összefüggésben a checkboxok kipipálásával nyilatkozzon, hogy az azokban foglaltakat megismerte, illetve elfogadja.
- 4.7.** A megrendelés feladására a „Megrendelés elküldése” felíratra kattintást követően kerül sor. A rendelés leadása tehát a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással történik, ami az Ügyfél részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.
- 4.8.** A Weboldalon megjelenített termékek, illetve szolgáltatások ellenértéke a termékeket, valamint szolgáltatásokat érintő egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttóban) van feltüntetve. A termékek, illetve szolgáltatások ellenértéke magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.
- 4.9.** A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az Ektv., a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.
- 4.10.** **A megrendelések általános szabályaitól eltérő rendelkezések – egyedi (Zabos Geri edzésterv, edzéstervet heti 3 alkalommal, edzéstervet heti 5 alkalommal, egészséges táplálkozás tanácsadás – 8 dokumentum, illetve személyre szabott edzésterv, személyre szabott táplálkozás tanácsadás) vonatkozásában – a jelen ÁSZF 5. és 6. fejezetében kerültek rögzítésre.**

**5. A MEGRENDELÉS KÜLÖNÖS SZABÁLYAI „ZABOS GERI EDZÉSTERV,
EDZÉSTERVEK HETI 3 ALKALOMMAL, EDZÉSTERVEK HETI 5
ALKALOMMAL, EGÉSZSÉGES TÁPLÁLKOZÁS TANÁCSADÁS - 8
DOKUMENTUM” ESETÉN**

- 5.1. A megrendelés során a „EDZÉSTERVEK HETI 3 ALKALOMMAL, EDZÉSTERVEK HETI 5 ALKALOMMAL” szolgáltatások megrendelése esetén a kiválasztott szolgáltatás kosárba helyezését megelőzően van lehetősége az Ügyfélnek választani a Szolgáltató által biztosított szolgáltatás opciók közül, így a szolgáltatást az általa választott tartalommal helyezi a vásárlói kosarába.
- 5.2. A „ZABOS GERI EDZÉSTERV, EDZÉSTERVEK HETI 3 ALKALOMMAL, EDZÉSTERVEK HETI 5 ALKALOMMAL, EGÉSZSÉGES TÁPLÁLKOZÁS TANÁCSADÁS - 8 DOKUMENTUM” szolgáltatások megrendelését követően az Ügyfélnek a saját regisztrált felhasználói fiókján keresztül van lehetősége elérni az általa megrendelt szolgáltatásokhoz kapcsolódó tartalmakat.

6. A MEGRENDELÉS KÜLÖNÖS SZABÁLYAI „SZEMÉLYRE SZABOTT EDZÉSTERV, SZEMÉLYRE SZABOTT TÁPLÁLKOZÁS TANÁCSADÁS” ESETÉN

- 6.1. A „SZEMÉLYRE SZABOTT EDZÉSTERV”, valamint a „SZEMÉLYRE SZABOTT TÁPLÁLKOZÁS TANÁCSADÁS” szolgáltatások megrendelése esetén, az Ügyfélnek a szolgáltatások Webáruházban történő megrendelését követően szükséges kitöltenie egy Állapot- és igényfelmérő kérdőívet, amely alapján a Szolgáltató felveszi az Ügyféllel a kapcsolatot az Ügyfél által az Állapot- és igényfelmérő kérdőívben megadott elérhetőségen, a szolgáltatás teljesítése érdekében.
- 6.2. A Szolgáltató jogosult felek között létrejött szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Ügyfél a szolgáltatás díjának megfizetését követő 1 (egy) hónapon belül nem tölti ki az Állapot- és igényfelmérő kérdőívet.
- 6.3. Az Állapot- és igényfelmérő kérdőív Ügyfél általi kitöltését követően a Szolgáltató legkésőbb 2 (kettő) – 7 (hét) napon belül köteles felvenni a kapcsolatot az Ügyféllel elektronikus levélben az Ügyfél által megrendelt szolgáltatás teljesítése érdekében.
- 6.4. A Szolgáltató általi kapcsolatfelvételt követően az Ügyfél által megadott e-mail címen keresztül a felek között elektronikus levél formájában történik a kommunikáció a szolgáltatás teljesítése során.

7. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

- 7.1. Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból az „x” feliratra történő kattintással).

8. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 8.1. Az Ügyfél a Webáruházban a megrendelni kívánt termék vagy szolgáltatás ellenértékét online bankkártyával történő fizetés útján teljesítheti a Szolgáltató részére. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- 8.2. A Szolgáltató az Ügyfél részére a kifizetés igazolására, a megrendelés ellenértékének a Szolgáltató számláján történő jóváírását követően számlát állít ki az Ügyfél által a megrendelés leadásakor megadott adatokkal, valamint azt az Ügyfél által a megrendelés időpontjában megadott e-mail címre megküldi.

9. FELELŐSSÉG

- 9.1.** A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek feltüntetésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 9.2.** Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően, ide nem értve a 9.8. pontban rögzített rendelkezéseket.
- 9.3.** Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- 9.4.** A Weboldal olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 9.5.** Az Ügyfelek által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- 9.6.** Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.
- 9.7.** Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
- 9.8.** Szerződő felek rögzítik, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások, a Weboldalon az Ügyfél által megvásárolható termékek kizárólag tanácsadásnak, fizikai közérzet javító szolgáltatásnak minősülnek, amellyel Szolgáltató – a szolgáltatás típusától függően – segíti Ügyfelét az Ügyfél egészségével, edzettségével, illetve életvezetésével kapcsolatos tájékozottabb döntések meghozatalában. Szerződő felek rögzítik, hogy Szolgáltató hatásköre nem terjed ki semmilyen egészségügyi, mentális vagy fizikai probléma diagnosztizálására vagy kezelésére, az Ügyfél által vásárolt termékek, illetve szolgáltatások semmiképpen sem helyettesítik az egészségügyi, orvosi tanácsadást. Szerződő felek rögzítik továbbá, hogy a fentiek alapján Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató által a szolgáltatás keretében nyújtott információk nem orvosi tanácsok, és nem használhatók semmilyen egészségügyi állapot diagnosztizálására, kezelésére, gyógyítására vagy megelőzésére. Szerződő felek rögzítik, hogy amennyiben Ügyfél bármilyen egészségügyi problémával küzd vagy annak kialakulására utaló jeleket tapasztal, ajánlott haladéktalanul felkeresnie orvosát, vagy egy egészségügyi szakembert.

- 9.9.** Szerződő felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltató nem felelős és nem tehető felelőssé az általa szolgáltatott információk Ügyfél általi nem megfelelő értelmezéséért, illetve az Ügyfél által nem a valóságnak megfelelően szolgáltatott információkból eredő következményekért.
- 9.10.** Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy tudomásul veszi azt, hogy amennyiben célja a testsúly csökkentése vagy növelése, úgy a súlyváltozás és szemmel látható, testfelépítést érintő változás a szolgáltatás igénybevételének eredményeképpen nem garantált. Amennyiben a megrendelt szolgáltatásokkal a Szolgáltató által biztosított edzésterveket, étrendi ajánlásokat, tanácsokat, útmutatásokat az Ügyfél nem tartja be maradéktalanul, úgy annak eredményéért kizárólag és teljes körűen Ügyfél felelős. Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy az eredmények személyenként változhatnak, így a szolgáltatás hatékonysága függ Ügyfél életmódjától. Szerződő felek rögzítik, hogy ahhoz, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás elérje célját, az Ügyfél aktív közreműködése is szükséges, különös tekintettel arra, hogy Szolgáltatónak nincs lehetősége annak ellenőrzésére, hogy az Ügyfél betartja-e a Szolgáltató által meghatározott előírásokat és egyéb ajánlásokat. Szerződő felek ebben a körben kifejezetten rögzítik, hogy a szolgáltatás jellegéből adódóan, a jelen pontban foglaltak szerint a szolgáltatás eredménytelenségére való hivatkozással, sem más okból nincs lehetőség a szolgáltatás díjának visszaigénylésére, illetve visszafizetésére.
- 9.11.** Az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Webáruházban történő személyre szabott szolgáltatások megrendelése esetén a vásárlást követően 1 (egy) hónapon belül köteles az Állapot- és igényfelmérő kérdőívet az általában elvárható gondossággal a valóságnak megfelelően kitölteni, valamint a konzultációk során minden szükséges egészségügyi, fizikai vagy bármely más olyan információt pontosan és helyesen közölni Szolgáltatóval, amely a szolgáltatás minőségét, eredményét bármely mértékben és bármely irányba befolyásolhatja, vagy amelyet Ügyfél egyéb okból szükségesnek tart a szolgáltatás teljesítéséhez, illetve amely információkat Szolgáltató kifejezetten előír. A jelen pontban rögzített kötelezettségek elmulasztásából adódó hiányosságokért, esetlegesen bekövetkező károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10. SZERZŐI JOGOK

- 10.1.** A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
- 10.2.** A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás –például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
- 10.3.** A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú

másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

11. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Panaszügyintézés

- 11.1.** Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a jelen ÁSZF 1.2. pontjában megadott elérhetőségeken terjesztheti elő.
- 11.2.** A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt (személyesen) a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi.
- 11.3.** Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát.
 - személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt az Ügyfélnek átadja,
 - telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt az Ügyfélnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.
- 11.4.** A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató az Ügyféllel köteles közölni.
- 11.5.** A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.
- 11.6.** A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.
- 11.7.** A Szolgáltató az Ügyfél által előterjesztett kifogásokat a jelen ÁSZF 1.2. pontjában megadott közvetlen elérhetőségeken fogadja.
- 11.8.** Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, az Ügyfél Békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 12.1.** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Ptk., az Ektv., a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.
- 12.2.** Abban az esetben, ha jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogszabályba ütközővé vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 12.3.** Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a

Szolgáltató egyedi alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

- 12.4.** Szerződő Felek vállalják, hogy a vitás kérdések békés úton történő rendezése érdekében minden rendelkezésükre álló eszközt igénybe vesznek, a vitás kérdéseket elsősorban tárgyalások útján rendezik.
- 12.5.** Amennyiben a Felek nem tudnak peren kívül megegyezni, a jelen szerződéssel kapcsolatos bármely vita rendezésére a Felek – értékhatártól függően – a Debreceni Járásbíróság, illetve a hatásköri szabályok alapján a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Kelt: Debrecen, 2022. március 1.